

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

La transparence et la conformité sont au cœur de nos engagements.

Mentions légales

Éditeur du site :

MyDoc.cm est une plateforme digitale opérée par **Africa Venture Group SARL**, société de droit camerounais, spécialisée dans la gestion documentaire, la numérisation, l'archivage physique et électronique, ainsi que les solutions GED.

- **Raison sociale** : Africa Venture Group SARL
- **Adresse** : 573 Rue Sylvani, BP 7204 – Douala, Cameroun
- **Téléphone** : +237 6 999 1 999 0
- **Email** : wecare@afriaventuregroup.com
- **Registre du Commerce** : RCCM RC/DLA/2017/B/456
- **N° Contribuable (NIU)** : M061700042679X

Directeur de la publication : Yannick Kounga

Hébergeur du site : Hébergement sécurisé chez un prestataire certifié ISO 27001 (local ou international selon l'évolution).

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme www.mydoc.cm, par tout utilisateur ou client.

1. Objet des services

MyDoc.cm propose :

- Un service de **commande en ligne de documents administratifs**,
- Des prestations de **numérisation, archivage physique et électronique**,
- Une **solution GED professionnelle intégrée à M-Files**,
- Un accès à un **espace client sécurisé** pour consultation et téléchargement.

2. Accès à la plateforme

L'accès au site est ouvert à tous, mais certaines fonctionnalités (commande, GED, espace client) nécessitent la création d'un compte.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

3. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas utiliser le site à des fins illégales ou frauduleuses,
- Ne pas perturber le fonctionnement de la plateforme,
- Respecter la confidentialité de son compte et ses identifiants d'accès.

4. Responsabilité

MyDoc.cm met tout en œuvre pour assurer un service fiable, mais ne saurait être tenu responsable :

- D'un dysfonctionnement technique temporaire,
- D'un usage détourné du service par un tiers non autorisé,

- D'un retard causé par un partenaire externe (ex. : administration publique).

5. Données personnelles

MyDoc.cm collecte et traite les données des utilisateurs conformément :

- Au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** pour les utilisateurs européens,
- À la **loi camerounaise n°2010/012** relative à la cybersécurité et la protection des données personnelles.

✂ Pour en savoir plus : Consultez notre Politique de Confidentialité

6. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, vidéos, interfaces, marques, logiciels) sont la propriété exclusive de Africa Venture Group ou de ses partenaires.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

7. Modification des CGU

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de consultation ou d'utilisation du site.

8. Loi applicable & juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit camerounais.

En cas de litige, les tribunaux de Douala sont seuls compétents, sauf disposition contraire impérative.

📄 **Version en vigueur : Juillet 2025**

📄 **Téléchargement**

Vous pouvez télécharger ces mentions légales et CGU en version PDF ici :

 [Télécharger CGU & Mentions légales – PDF]

CONFIDENTIAL